



43. Indicadores de eficiencia y/o eficacia del gasto en la prestación de los servicios públicos por parte de la Diputación Provincial (en función de lo indicado por el art. 211 del texto Refundido de la Ley de Haciendas Locales y por la Ley General Presupuestaria).

Apartado 27. Indicadores de gestión

Actividad	LIBROS Edición y venta de libros				
1) Indicadores de eficacia					
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)			
5.000	5.696	0.88			
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público					
0.00					
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público					
100,000 %					
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)	
5.000	5.696	17.630	19.736	0.98	
2) Indicadores de eficiencia					
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)			
51.744,12 €	1.183,000	43.74			
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)			
51.744,12 €	111.165,70 €	0.47			
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)			
51.744,12 €	5.000,000	10.35			
3) Indicador de economía					
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)			
0,00 €	0,00 €	0.00			
4) Indicador de medios de producción					
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)			
26.491,13 €	1,190	22261.45			

Actividad	FESTIV Organización de Festivales			
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
71	69	1.03		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
0.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
100,000 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
71	69	304	228	0.77
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
1.882.317,96 €	47.611,000	39.54		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
1.882.317,96 €	1.226.104,58 €	1.54		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
1.882.317,96 €	71,000	26511.52		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
327.452,73 €	2,000	163726.36		

Actividad	FOTO Servicios Fototeca			
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
600	600	1.00		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
0.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
100,000 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
600	600	0	0	0.00
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
250.185,06 €	0,000	0.00		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
250.185,06 €	0,00 €	0.00		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
250.185,06 €	600,000	416.98		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
108.079,88 €	0,000	0.00		

Actividad	PERRERA Servicios de la Perra Provincial				
1) Indicadores de eficacia					
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)			
888	1.057	840.11			
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público					
35.00					
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público					
100,000 %					
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)	
888	1.057	3.800	5.021	1.11	
2) Indicadores de eficiencia					
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)			
183.972,21 €	221.079,000	0.83			
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)			
183.972,21 €	170.812,26 €	1.08			
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)			
183.972,21 €	888,000	207.18			
3) Indicador de economía					
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)			
0,00 €	0,00 €	0.00			
4) Indicador de medios de producción					
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)			
21.062,87 €	0,660	31913.44			

Actividad	RECAUDAC Servicio de Recaudación de Tributos Locales			
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
204	886.915	0.23		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
0.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
99,350 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
204	886.915	3.489.867	2.926.020	0.00
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
3.850.654,14 €	205,000	18783.68		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
3.850.654,14 €	3.018.948,55 €	1.28		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
3.850.654,14 €	979.839,000	3.93		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
2.824.652,49 €	61,640	45824.99		

Actividad		VIVERO Venta de plantas del Vivero Provincial		
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
52.995	61.074	0.87		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
0.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
100,000 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
52.995	61.074	254.831	247.363	0.84
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
215.567,09 €	190,000	1134.56		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
215.567,09 €	297.941,95 €	0.72		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
215.567,09 €	52.995,000	4.07		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
130.233,23 €	4,500	28940.72		

Memoria anual

Apartado 27. Indicadores de gestión

Actividad	BOP Servicios del BOP			
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
463.254	524.768	0.88		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
1.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
100,000 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
463.254	524.768	481.618	625.552	1.15
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
101.255,65 €	219.702,000	0.46		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
101.255,65 €	132.333,38 €	0.77		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
101.255,65 €	463.254,000	0.22		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
90.523,20 €	2,000	45261.60		

Actividad	OPOSICIONES Pruebas de acceso a función pública			
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
622	2.142	290.38		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
0.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
100,000 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
622	2.142	0	0	0.00
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
44.378,11 €	622,000	71.35		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
44.378,11 €	43.444,87 €	1.02		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
44.378,11 €	622,000	71.35		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
31.112,88 €	0,630	49385.52		

Actividad	CIET Servicios del CIET			
1) Indicadores de eficacia				
Número actuaciones realizadas (1)	Número actuaciones previstas (2)	Indicador (1/2)		
156	142	1.10		
Plazo medio de espera para recibir un determinado servicio público				
28.00				
Porcentaje de población cubierta por un determinado servicio público				
100,000 %				
Act. realizadas 2017 (1)	Act. previstas 2017 (2)	Núm. medio act. realiz. ant. (3)	Núm. medio act. prev. ant. (4)	Indicador (1/2) / (3/4)
156	142	295	128	0.48
2) Indicadores de eficiencia				
Coste de la actividad (1)	Número de usuarios (2)	Indicador (1/2)		
31.582,63 €	17,000	1857.80		
Coste real de la actividad (1)	Coste previsto de la actividad (2)	Indicador (1/2)		
31.582,63 €	8.886,68 €	3.55		
Coste de la actividad (1)	Núm. und. equiv. producidas (2)	Indicador (1/2)		
31.582,63 €	156,720	201.52		
3) Indicador de economía				
Precio de adquisición (1)	Precio medio en el mercado (2)	Indicador (1/2)		
0,00 €	0,00 €	0.00		
4) Indicador de medios de producción				
Coste personal (1)	Núm. personas equivalentes (2)	Indicador (1/2)		
10.592,27 €	0,050	211845.40		